

~~rauch~~frei!



Klinik und BZgA-Telefonberatung – eine heilsame Verbindung!

Kathrin Duhme

16. Deutsche Konferenz für Tabakkontrolle

Heidelberg, 12.12.2018

Ich deklariere hiermit, keine Interessenkonflikte im Rahmen der Deutschen Konferenz für Tabakkontrolle 2018 zu haben.

Gliederung

1. Fax-to-Quit – die Verbindung zwischen Klinik und BZgA-Telefonberatung
2. Die BZgA- Telefonberatung zur Tabakentwöhnung
3. Fax to Quit 2.0

Gliederung

1. Fax-to-Quit – die Verbindung zwischen Klinik und BZgA-Telefonberatung
2. Die BZgA- Telefonberatung zur Tabakentwöhnung
3. Fax to Quit 2.0

Die Verbindung Klinik – BZgA Telefonberatung: Fax-to-Quit

- Die Mitarbeitenden in der Klinik sprechen Patientinnen und Patienten auf deren Rauchstatus an („teachable moment“) und vermittelt diese an die BZgA-Telefonberatung zum Rauchstopp
- Die (ehemals) rauchenden Patientinnen und Patienten werden von der Telefonberatung angerufen und bekommen das Angebot:
 - Einer Rauchstoppberatung
 - Einer Rauchstoppbegleitung (mehrere pro-aktive Kontakte)Oder
 - Einer Unterstützung nach dem erfolgreichen Rauchstopp

Fax-to-Quit

Der Patient wird von Mitarbeitenden in der Klinik auf seinen Raucherstatus angesprochen

Das Angebot der Telefonberatung wird im Rahmen einer (kurzen) Beratung zum Rauchstopp empfohlen

Es wird gemeinsam mit dem Patienten das Formular ausgefüllt

Der Patient gibt seine Einwilligung von der BZgA-Telefonberatung angerufen zu werden

Das Formular wird an die BZgA-Telefonberatung gefaxt

Absender: Datums- und Klinikstempel



BZgA-Telefonberatung zur Raucherentwöhnung

Anmeldung zur kostenlosen telefonischen Beratung zum Rauchstopp
Fax an 0800 / 6 31 31 31

BITTE IN DRUCKSCHRIFT (z.B.: EVA MEIER) AUSFÜLLEN

VORNAME: _____ NACHNAME: _____

Telefonnummer: _____ Alter: _____

Zu welchen Zeiten sind Sie voraussichtlich am besten zu erreichen? Sie können auch mehr als einen Zeitabschnitt angeben.

Erreichbar ab (Datum): _____
Montag bis Freitag: 10 – 14 Uhr 14 – 18 Uhr 18 – 22 Uhr

Wie oft haben Sie schon ernsthaft versucht, mit dem Rauchen aufzuhören? _____mal

Wie viele Zigaretten rauchen Sie durchschnittlich pro Tag? _____Zigaretten

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die erfragten Daten an die BZgA-Telefonberatung zur Raucherentwöhnung übermittelt, dort erfasst und zur Vorbereitung und Durchführung der Beratungsgespräche verwendet werden. Gleichzeitig erteile ich meine Zustimmung, dass mich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Telefonberatung unter der oben angegebenen Nummer anrufen und Beratungsgespräche mit mir führen. Die Datenschutzerklärung auf dem beigefügten Informationsblatt habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

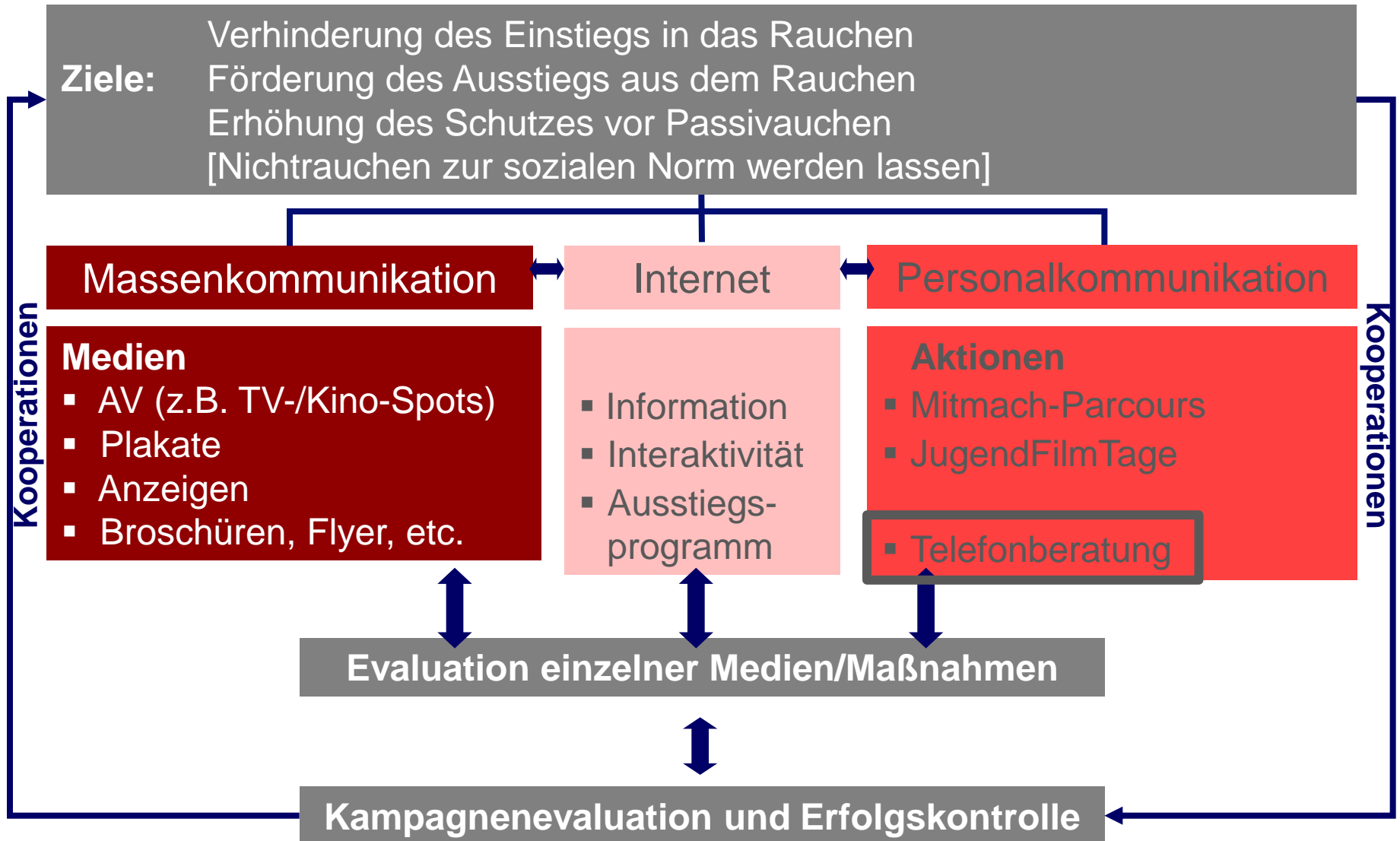
Gliederung

1. Fax-to-Quit – die Verbindung zwischen Klinik und BZgA-Telefonberatung
2. Die BZgA- Telefonberatung zur Tabakentwöhnung
3. Fax to Quit 2.0

Die BZgA-Telefonberatung zur Tabakentwöhnung

- 0800 8 31 31 31 (kostenlos)
- Beratungszeiten:
 - Mo bis Do von 10 bis 22 Uhr
 - Fr bis So von 10 bis 18 Uhr
 - (72 Wochenstunden, 362 Tage pro Jahr)
- 13 qualifizierte Beraterinnen und Berater
- Ø vier Leitungen parallel besetzt
- Angebot der proaktiven Beratung (bis zu fünf kostenlose Rückrufe)

rauchfrei! Mehr-Ebenen-Strategie



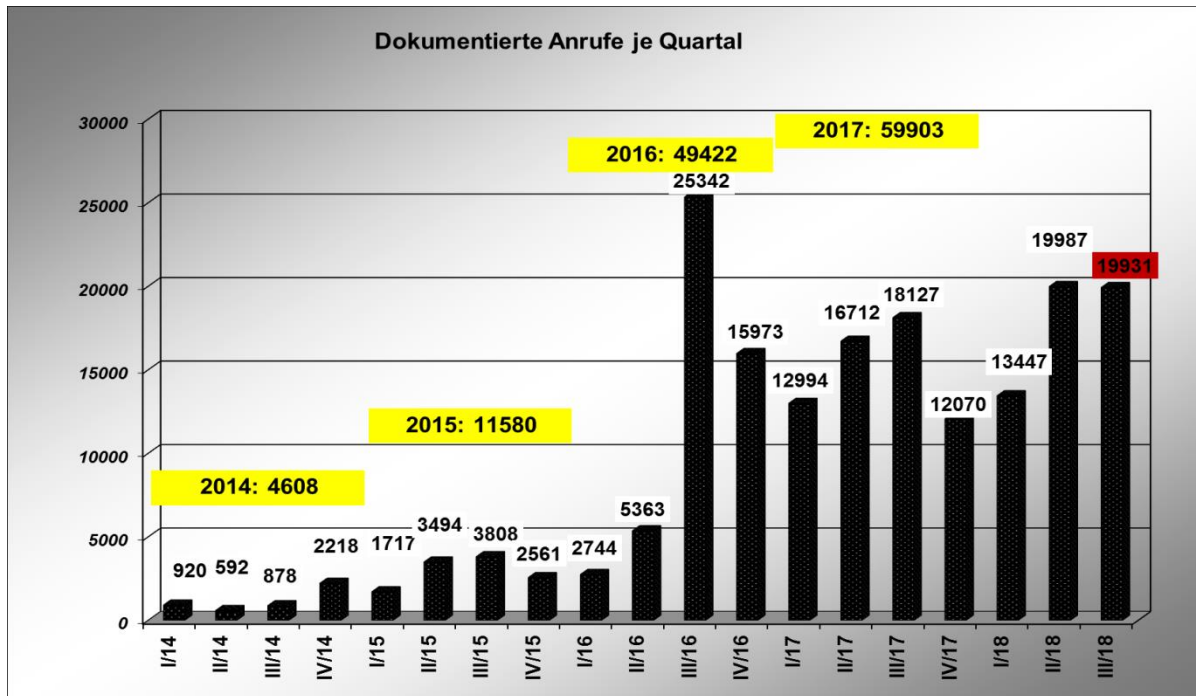
Bildliche Warnhinweise auf Tabakverpackungen

Auswirkung auf die BZgA-Telefonberatung

- Tabakprodukt-Richtlinie(RL 2014/40/EU) von 2014
- Zum 20.Mai 2016 in deutsches Recht umgesetzt



Wollen Sie aufhören? Die BZgA hilft:
 Tel.: 0800 8 313131 (kostenfrei), www.rauchfrei-info.de



Anruferzahlen BZgA-
 Telefonberatung (2014-2018)
 Quelle: 3. Quartalsbericht (2018)

Maßnahmen zur Qualitätssicherung der BZgA-Telefonberatung

- mehrtägige Schulung für neue Beraterinnen und Berater (Motivierende Gesprächsführung)
- zweimonatliche Trainings und Supervision (individuell und in der Gruppe)
- Testanrufe
- Vernetzung der deutschsprachigen Quitlines
- Monitoring und Evaluation

Rauchstatus nach 12 Monaten
Quelle: Evaluationsbericht (2018)



Gliederung

1. Fax-to-Quit – die Verbindung zwischen Klinik und BZgA-Telefonberatung
2. Die BZgA- Telefonberatung zur Tabakentwöhnung
3. **Fax to Quit 2.0**

Fax-to-Quit

Status Quo 2018

- Im Jahr 2018 sind bisher ca. 50 Fax-to-Quit Anfragen bei der Telefonberatung eingegangen
- Die Zuweisung stammen in der Mehrzahl von einer Klinik

Fragestellung:

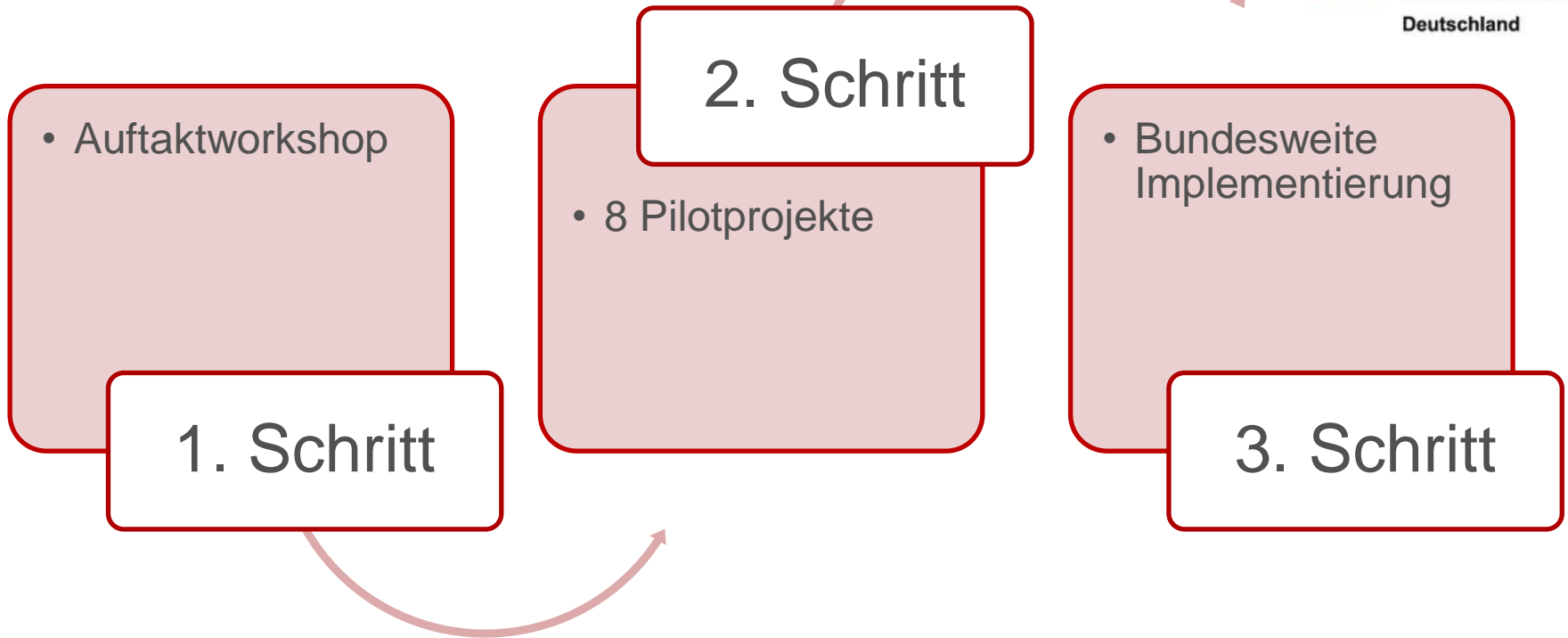
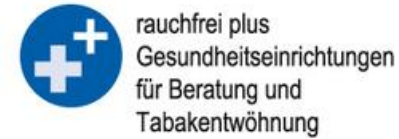
- Was verhindert eine größere Inanspruchnahme von „Fax-to-Quit“?
- Wie lassen sich diese Hürden überwinden?

Ziele:

- Das Angebot wird nachhaltig in der Praxis implementiert
- Rauchenden Patientinnen und Patienten erhalten in Kliniken einen Hinweis auf das Angebot der BZgA-Telefonberatung

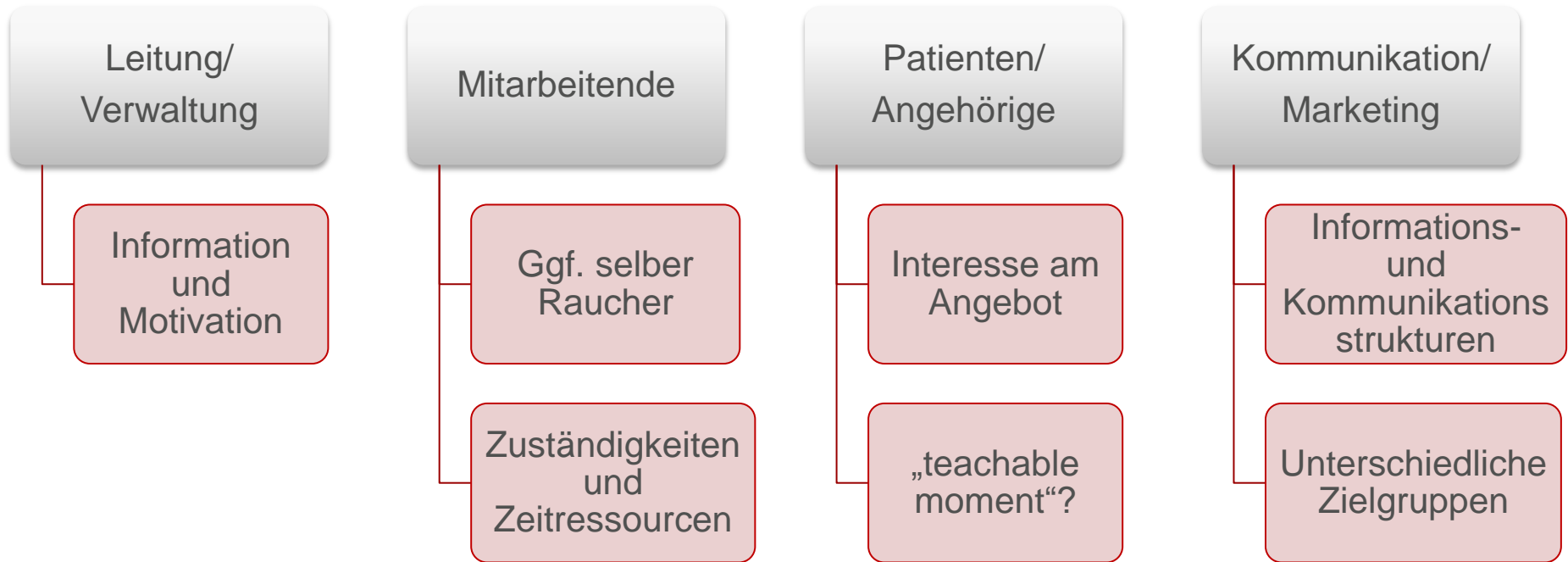
Fax-to-Quit 2.0

- Gemeinsam mit dem DNRfK
- Projektlaufzeit: November 2018 – November 2019



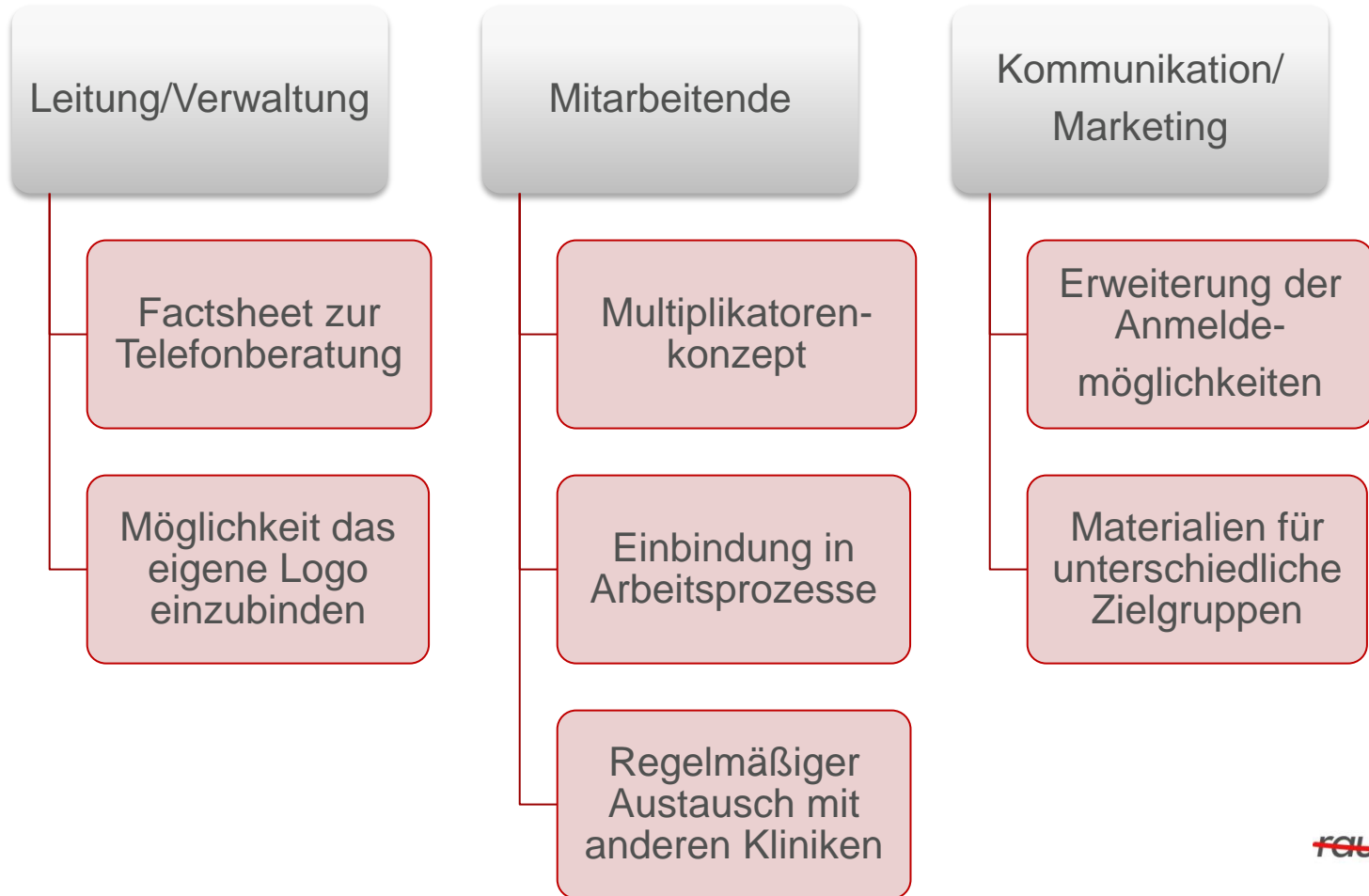
Schwerpunkte des Auftaktworkshops

„Wo liegt der Hase im Pfeffer?“



Ergebnisse des Auftaktworkshops

- eine Auswahl



Fax-to-Quit 2.0

- Gemeinsam mit dem DNRfK
- Projektlaufzeit: November 2018 – November 2019



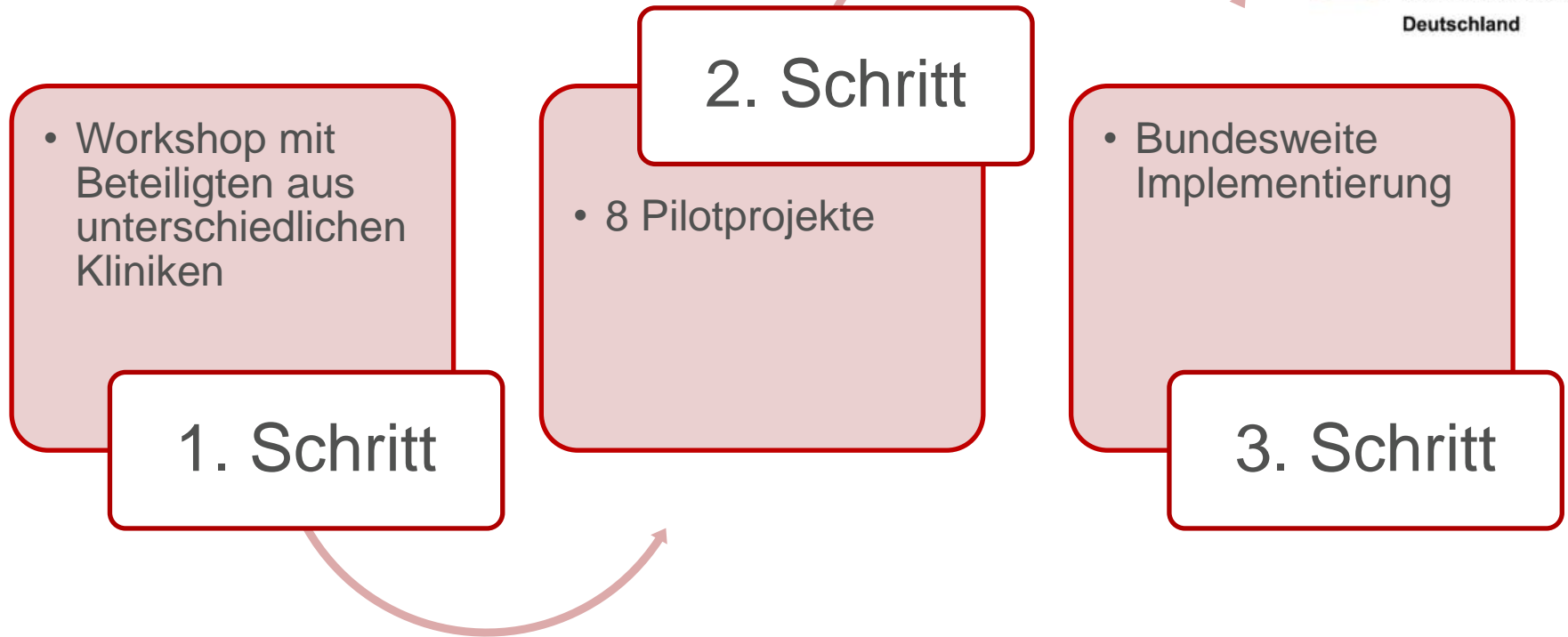
Bundeszentrale
für
gesundheitliche
Aufklärung



rauchfrei plus
Gesundheitseinrichtungen
für Beratung und
Tabakentwöhnung



ENSH
GLOBAL NETWORK
FOR TOBACCO FREE
HEALTH CARE SERVICES
Deutschland



Erstes Fazit

- Es gibt weiterhin einen Bedarf für die Verbindung von Klinik und BZgA-Telefonberatung zum Rauchstopp
- Das Angebot muss flexibel in die Strukturen der einzelnen Klinik eingepasst werden können
- Neue Materialien z.B. für eine leichte Ansprache der Patientinnen und Patienten vor und nach dem Rauchstopp

The image shows the front of a light blue 'Erste-Hilfe-Karte'. In the top left corner is the 'rauchfrei!' logo. The title 'Erste-Hilfe-Karte' is in blue. A dark blue box contains the text 'Hilfe bei Verlangensattacken' and the phone number '0800 / 8 31 31 31' in white, with 'kostenfreie Servicenummer' below it. At the bottom, it says 'Werden Sie rauchfrei! Bleiben Sie rauchfrei!' and features the BZgA logo.

~~rauch~~frei!

Erste-Hilfe-Karte

Hilfe bei Verlangensattacken
0800 / 8 31 31 31
kostenfreie Servicenummer

Werden Sie rauchfrei!
Bleiben Sie rauchfrei!

BZgA
Bundeszentrale
für
gesundheitliche
Aufklärung

The image shows the back of the 'Erste-Hilfe-Karte'. It features the 'rauchfrei!' logo and the title 'Erste-Hilfe-Karte'. A white box contains a list of three strategies with blue square bullet points: 'Das Verlangen geht vorbei!', 'Aufschieben – Ausweichen – Abhauen – Ablenken', and 'In Etappen denken: Heute bleibe ich rauchfrei!'. Below the list is the text 'Meine Strategie:' followed by a dotted line for writing. At the bottom, it says 'Mehr Tipps gibt's hier: www.rauchfrei-info.de'. The BZgA logo is in the bottom right corner, and the order number 'Bestellnummer: 31350033' is written vertically on the right edge.

~~rauch~~frei!

Erste-Hilfe-Karte

- Das Verlangen geht vorbei!
- Aufschieben – Ausweichen – Abhauen – Ablenken
- In Etappen denken: Heute bleibe ich rauchfrei!

■ Meine Strategie:
.....

Mehr Tipps gibt's hier: www.rauchfrei-info.de

BZgA
Bundeszentrale
für
gesundheitliche
Aufklärung

Bestellnummer: 31350033

~~rauch~~ frei!



Vielen Dank!

kathrin.duhme@bzga.de